

## **Algemene voorwaarden Online Businesses BV**

### **1. Algemeen**

- 1.1 De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Online Businesses BV handelt onder een aantal geregistreerde handelsnamen. Waaronder onder andere: geheugen-online.com, hardware-winkel.com, battery-online.com, harddisk-online.com.
- 1.2 Onder "**Online Businesses**" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: de voorwaarden) verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Online Businesses BV, gevestigd te (5692 EG) Son aan het Ekkersrijt (Science Park Eindhoven) 5210, info@online-businesses.nl, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17204942. BTW nummer NL817845811B01.
- 1.3 Onder Online Businesses worden in het kader van deze voorwaarden tevens verstaan de onder 1.1 genoemde en bedoelde handelsnamen, alsmede de websites, ondernemingen en ondernemingsactiviteiten achter die handelsnamen.
- 1.4 Onder "**Koper**" wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband danwel de rechtspersoon, die met Online Businesses een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten. Ook als 'Koper' worden beschouwd de ondergeschikten, vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en/of erfgenamen, die de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon rechtsgeldig en/of bevoegd vertegenwoordigen, danwel die in de rechten van de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon zijn getreden.
- 1.5 Onder "**consument**" wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: de onder 1.4 hiervoor genoemde en bedoelde Koper in zijn of haar hoedanigheid van natuurlijke persoon, die met Online Businesses een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, op welke rechtsverhouding van toepassing zijn de in artikel 4 hierna genoemde en/of bedoelde bepalingen uit en in deze voorwaarden vermelde bepalingen in verband met, de Wet Koop op Afstand (artikelen 46a tot en met 46j van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek).
- 1.6 Onder "**overeenkomst**" wordt in deze voorwaarden verstaan: het geheel van al dan niet schriftelijke afspraken en bepalingen in verband met een door de Koper of consument aan Online Businesses verstrekte opdracht tot het leveren van producten en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- 1.7 Onder "**product**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle door Online Businesses geleverde producten, waaronder - maar niet beperkt tot - materialen en zaken op het gebied waarop de websites, ondernemingen en ondernemingsactiviteiten achter de handelsnamen: 'geheugen-online', 'geheugens-online', 'www.geheugen-online.com' zich hebben toegelegd.
- 1.8 Onder "**diensten**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Online Businesses uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.9 Onder "**werkzaamheden**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Online Businesses uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

### **2: Toepasselijkheid aanbieding en overeenkomst**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Online Businesses gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door Online Businesses binnen het kader van de levering van producten en/of diensten dan wel de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. De Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een met een consument gesloten overeenkomst, indien en voor zover Online Businesses de consument op de toepasselijkheid van de - al dan niet op elektronische wijze bekend gemaakte of vermelde - voorwaarden heeft gewezen en de consument deze heeft aanvaard.
- 2.3 Aan de (eventuele) algemene voorwaarden van de Koper komt voor de met Online Businesses aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en door Online Businesses als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren ten allen tijde de algemene voorwaarden van Online Businesses.
- 2.4 Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, in de zin van wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht voorzover zij schriftelijk door Online Businesses zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door Online Businesses te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van een Koper, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen. Ten aanzien van een overeenkomst met een consument is steeds van toepassing de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van die overeenkomst, tenzij de consument na het sluiten van de overeenkomst de gelding van de herziene algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.5 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 2.6 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen de Koper en een met Online Businesses verbonden en door de Online Businesses met goedvinden van de Koper ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de algemene voorwaarden van Online Businesses ten opzichte van de Koper onverkort van toepassing.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

### **3. Aanbiedingen/offertes/orders**

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Online Businesses zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding en/of offerte anders blijkt.
- 3.2 De overeenkomst tussen Online Businesses en Koper komt tot stand op het moment van en overeenkomstig de schriftelijke bevestiging door Online Businesses van de door Koper geplaatste order, dan wel op het moment waarop een schriftelijke verkoopovereenkomst door zowel Online Businesses als Koper bevoegd is ondertekend, dan wel op het moment waarop Online Businesses aan de uitvoering van de door Koper geplaatste order is begonnen.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Online Businesses en een consument komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het hebben geaccepteerd van de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waar bij gebreke van aanvaarding de consument de overeenkomst kan ontbinden.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.5 Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Online Businesses uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Online Businesses ter kennis worden gebracht.
- 3.6 Een offerte of een aanbieding door een Koper binden Online Businesses niet.

### **4. Wet koop op afstand**

- 4.1 In verband met en in het kader van de Wet Koop op Afstand (Artikelen 46a tot en met 46j van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek) het volgende:
  - a. de Wet Koop op Afstand is alleen van toepassing op consumenten, in casu in het kader van deze voorwaarden de onder 1.4 en 1.5 hiervoor genoemde en bedoelde Koper in de hoedanigheid van natuurlijke persoon (particulier), aldus niet handelend als eenmanszaak.
  - b. op een overeenkomst tussen Online Businesses en de onder a hiervoor genoemde en bedoelde Koper is de Wet Koop op Afstand alleen van toepassing, indien de Koper die overeenkomst heeft gesloten in verband met een afname van producten of diensten voor eigen gebruik.
  - c. Tenzij anders komt vast te staan en/of wordt aangetoond, heeft Online Business bij het aangaan en/of de uitvoering van een overeenkomst met de in het kader van dit artikel genoemde en bedoelde consument, voldaan aan:
    - de vereiste voorafgaande informatieplicht in begrijpelijke termen aangaande Online Businesses, het product en de voorwaarden;
    - het bij de Koper bezorgen van de vereiste schriftelijke bevestiging voor of gelijk met het sluiten van de overeenkomst;
    - het aan de Koper melden van de belangrijkste kenmerken van het product of de dienst, de prijs inclusief toeslagen en eventuele belastingen, de betalingswijze, levering en uitvoering van de overeenkomst, de geldigheidsduur van een aanbod of de prijs, het eventuele recht de overeenkomst binnen de bedenktijd van zeven dagen na ontvangst van het product of de dienst boetevrij en zonder redenen te beëindigen ingeval de schriftelijke bevestiging door Koper is ontvangen, het recht op ontbinding, de wijze waarop je een eventuele klacht kunt indienen, informatie over eventuele garantie en service, eventuele opzeggingsbepalingen;
    - de vereiste of overeengekomen leveringstermijnen;

## **5. Prijzen**

- 5.1 Tenzij anders vermeld zijn alle door Online Businesses vermelde prijzen inclusief omzetbelasting (B.T.W.), in Euro (€) en inclusief kosten van verpakking en vervoer per levering binnen Nederland. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend aan de Koper.
- 5.2 Indien de kostprijs van de producten en/of diensten na bestelling, maar vóór de levering een wettelijke verhoging ondergaat, bijvoorbeeld door wijziging van belasting(tarief)en, is Online Businesses gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en is Koper gehouden de aldus verhoogde prijs te voldoen. In geval van een prijsverhoging anders dan een wettelijke verhoging heeft een consument de mogelijkheid om binnen zeven (7) dagen na mededeling van laatstbedoelde voorgenomen prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden.

## **6. Betaling en zekerheid**

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de daarvoor op de factuur vermelde termijn op de door Online Businesses gewenste wijze. Indien geen termijn is vermeld op de factuur dient de betaling à contant te geschieden bij levering.
- 6.2 Online Businesses is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van de te leveren zaken en/of zekerheid voor de betaling in een door Online Businesses goedgekeurde vorm te verlangen, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.3 Indien Koper enige betaling niet of niet tijdig verricht, dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden dan wel de overeenkomst niet (tijdig) nakomt, wordt Koper geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere in gebreke stelling door Online Businesses is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Online Businesses op de in verzuim geraakte Koper terstond opeisbaar en heeft Online Businesses aanspraak op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen, welke rente gelijk is aan de wettelijke rente voor handelstransacties daar waar het een overeenkomst met een consument betreft, en die wettelijke rente te vermeerderen met 2% daar waar het een overeenkomst met een Koper anders dan een consument betreft. Deze renteverplichting strekt zich eveneens uit over alle vervallen renten voor zover deze over tenminste één jaar verschuldigd zijn.
- 6.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering door Online Businesses op Koper komen voor rekening van Koper. Voornoemde en bedoelde buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan geacht tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen schuldbedrag te bedragen.
- 6.5 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn de betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn de betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.
- 6.6 Het is een Koper niet toegestaan enige schuld aan Online Businesses te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Online Businesses aan die Koper.

## **7. Levering**

- 7.1 Met Online Businesses overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn en betreffen, daar waar het om een overeenkomst met een consument in de zin van Artikel 4 gaat, een leveringstermijn van maximaal dertig (30) dagen tenzij anders overeengekomen. Online Businesses informeert een Koper of consument tijdig indien voornoemde en bedoelde levertijd of -termijn niet haalbaar is, met de mogelijkheid aangepaste levertijd en daar waar het betreft een overeenkomst met een consument de mogelijkheid tot kostenloze annulering van de bestelling of overeenkomst. Reeds betaalde bedragen worden binnen dertig (30) dagen terugbetaald. Aflevering binnen Nederland geschiedt, indien niet anders vermeld, franco huis.
- 7.2 Online Businesses is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van het product en/of de overeenkomst zich daartegen uitdrukkelijk verzet, en daar waar het betreft een overeenkomst met een consument slechts indien en voor zover dit als zodanig met die consument is overeengekomen.
- 7.3 Overschrijding van de leveringstermijn door welke oorzaak dan ook, anders dan aan opzet of bewuste roekeloosheid van Online Businesses te wijten, geeft Koper nimmer recht op vergoeding van directe- of indirecte schade, of niet nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Koper.

## **8. Afname**

- 8.1 Indien een Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, de overeengekomen producten en/of diensten niet of niet binnen de in de overeenkomst uitdrukkelijk gestelde termijn afneemt wordt Koper geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere in gebreke stelling is vereist, tenzij er een rechtvaardigingsgrond bestaat - in de zin van bijvoorbeeld beschadiging van het te leveren product - die het onredelijk maakt dat Koper verplicht is dat product toch af te nemen. Online Businesses heeft dienaangaande het recht te eigen vrije keuze - rekening houdend met een of meer eventuele rechtvaardigingsgronden;
  - a. hetzij de niet of niet tijdig afgenomen producten en/of diensten alsnog te vervoeren of te doen vervoeren naar Koper of deze op te slaan. Opslag geschiedt alsdan voor rekening en risico van Koper. Online Businesses behoudt het recht op betaling van de overeengekomen koopprijs door Koper;
  - b. hetzij - indien mogelijk - de producten en/of diensten aan een derde te verkopen en/of te leveren. Online Businesses behoudt zich het recht voor een eventueel nadelig prijsverschil voortvloeiend uit de verkoop en/of levering aan derden op Koper te verhalen.

## **9. Eigendomsovergang en/of eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 De eigendom van de zaken berust bij Online Businesses en gaat eerst op Koper over na volledige voldoening door Koper van al hetgeen Online Businesses als tegenprestatie van door Online Businesses aan Koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken van Koper te vorderen heeft, schadeposten en rente daaronder begrepen, alsmede wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 9.2 Koper is niet gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud berust door te verkopen en/of te leveren aan derden dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 9.3 Ten behoeve van Online Businesses wordt bij voorbaat een bezitloos pandrecht gevestigd op alle door Online Businesses geleverde zaken waarvan de eigendom op Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, is overgegaan, tot zekerheid van de nakoming door die Koper van al hetgeen en Online Businesses van deze op het moment van vestiging van het bezitloos pandrecht nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van Koper om deze zaken door te verkopen en te leveren aan zijn afnemers in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper, nogmaals nadrukkelijk niet zijnde een consument, is verplicht aan de vestiging van dit bezitloos pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen en wordt geacht zijn goedkeuring daaraan te hebben verleend.
- 9.4 Indien en zodra de Koper ingevolge artikel 9.3 van deze voorwaarden verpande zaken heeft doorverkocht en geleverd in de normale uitoefening van zijn bedrijf, komt het bezitloos pandrecht ten behoeve van Online Businesses op die zaken te vervallen.
- 9.5 Koper is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud en/of een bezitloos pandrecht ten behoeve van Online Businesses rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij Koper bevindende zaken te scheiden.

## **10. Garantie**

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Online Businesses de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken met ingang van datum pakbon voor de duur van de termijn vermeld in punt 10.2 hierna, mits er sprake is of is geweest van een naar redelijkheid gemeten normaal gebruik van de geleverde zaken.
- 10.2 De garantietermijn in verband met door Online Businesses geleverde producten en/of diensten bedraagt in het geval het betreft een levering aan consumenten bedoeld onder artikel 4.1 zes (6) maanden en in andere leveringsgevallen twee (2) jaar, tenzij expliciet anders aangegeven. De garantie bepalingen ten aanzien van een consument gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan die consument toekent. Na afloop van de geldende garantietermijn is elke aansprakelijkheid van Online Businesses voor schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde zaken uitgesloten, tenzij deze gebreken door Online Businesses zijn veroorzaakt met opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.3 De garantie zoals bedoeld in punt 10.1 is niet van toepassing op gebreken aan de zaken door normale slijtage, eigen herstellingen, eigen modificaties en evenmin op gebreken die het gevolg zijn van slechte behandeling, of het niet opvolgen van mondelinge als wel schriftelijke instructies van Online Business.
- 10.4 Met betrekking tot (bestanddelen van) zaken die zijn geproduceerd door een andere onderneming dan door Online Businesses, rust op Online Businesses geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van garantie, indien deze andere onderneming niet zonder meer en op eerste verzoek aan haar garantieverplichtingen ter zake van genoemd(e) zaak (bestanddeel) aan Online Businesses voldoet, hetgeen in alle redelijkheid ter beoordeling is van Online Businesses.

## **11. Reclames en klachten**

- 11.1 Koper dient ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken aan geleverde producten schriftelijk te reclameren binnen drie (3) werkdagen na de levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Koper jegens Online Businesses ter zake vervalt.
- 11.2 Koper dient ter zake van klachten in verband met door Online Businesses geleverde producten of diensten schriftelijk te reclameren, waarna Online Businesses ernaar streeft binnen dertig (30) werkdagen na indiening van die klacht te reageren.
- 11.3 Reclames ter zake van overige gebreken dienen schriftelijk plaats te vinden binnen vier (4) weken, nadat deze zijn ontdekt danwel nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn.
- 11.4 Reclames over een door Online Businesses aan Koper verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 11.5 Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Koper geacht het geleverde zonder gebreken te hebben ontvangen respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 11.6 Reclame geeft Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, nimmer het recht enige betaling op te schorten, schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst te (doen) ontbinden, of zich ten aanzien van enige vordering of compensatie te beroepen.
- 11.7 Indien Online Businesses om welke reden dan ook, conform het gestelde in artikel 10.1 en/of 10.2 aansprakelijk is voor gebreken aan geleverde producten, zal Online Businesses die producten ter plaatse of elders (doen) herstellen, mits Koper haar daartoe zijn volledige medewerking geeft, danwel die producten vervangen door producten zonder die gebreken, mits de gebrekkige producten aan Online Businesses worden geretourneerd, danwel de overeenkomst ontbinden tegen terugbetaling van de betaalde koopsom, mits Koper de geleverde producten aan Online Businesses heeft geretourneerd.
- 11.8 Producten die niet op verzoek van Online Businesses, onvoldoende gefrankeerd en/of zonder haar toestemming worden geretourneerd zullen niet vervangen of gerepareerd worden en zullen op kosten van Koper wederom aan deze geretourneerd worden.
- 11.9 Met verwijzing naar het bepaalde in artikel 4 omtrent de Wet Koop op Afstand heeft alleen de in dat artikel bedoelde consument het recht om een ontvangen product binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgave van redenen, terug te sturen en de overeenkomst te ontbinden (herroepingrecht). Het product dient deugdelijk verpakt, in de originele staat geretourneerd te worden en mag niet beschadigd c.q. gebruikt of geactiveerd zijn, en eventuele zegels mogen niet verbroken zijn. Een eventueel al door Koper betaald bedrag van het geretourneerde product wordt binnen dertig (30) dagen volledig gerestitueerd op een door Koper schriftelijk aangegeven bank- of girorekening. De kosten van terugzending zijn voor rekening van Koper.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 De bepalingen in onderhavig artikel hebben, daar waar het betreft uitsluiting van aansprakelijkheden tijdens Online Businesses, geen betrekking op consumentenkoop.
- 12.2 Online Businesses is slechts aansprakelijk voor gebreken in door haar geleverde producten en/of diensten indien deze gebreken het gevolg zijn van materiaal en/of fabricagefouten en/of van fouten die veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Online Businesses en/of haar werknemers, één en ander onverminderd de beperkingen die elders in deze voorwaarden zijn opgenomen. Iedere andere aansprakelijkheid, waaronder die voor schade ingevolge te late of ondeugdelijke levering, is uitgesloten.
- 12.3 Online Businesses is niet aansprakelijk voor schade, welke mocht ontstaan aan enig goed waaraan hij werkzaamheden verricht of zal verrichten, onverschillig of die schade veroorzaakt is door personen die in dienst zijn van Online Businesses of door personen waarvan Online Businesses zich op andere wijze bedient. Ter zake is onverschillig of het goed zich onder Online Businesses bevindt, dan wel elders.
- 12.4 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade is steeds, ook gedurende de garantieperiode als bedoeld in artikel 10 uitgesloten, danwel beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Online Businesses wordt uitbetaald. Online Businesses is evenmin aansprakelijk voor afwijkingen van afbeeldingen, prijslijsten, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen op basis waarvan de door haar geleverde producten zijn gemaakt.
- 12.5 Aansprakelijkheidsbeperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden welke door derden aan Online Businesses kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Online Businesses aan Koper worden tegengeworpen.
- 12.6 Indien Online Businesses om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan de factuur waarde van de geleverde producten.
- 12.7 Iedere vordering tegen Online Businesses vervalt door het enkele verloop van een (1) jaar na het ontstaan van de vordering.
- 12.8 Alle verweermiddelen die Online Businesses aan de met Koper gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen ook door Online Businesses werknemers jegens Koper worden ingeroepen, als ware de medewerkers van Online Businesses zelf partij bij de overeenkomst.
- 12.9 Koper, niet zijnde een consument, vrijwaart Online Businesses voor aanspraken van derden, ter zake van schade veroorzaakt door Online Businesses geleverde producten en/of diensten, tenzij veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Online Businesses.

## **13. Ontbinding en overmacht**

- 13.1 In geval van overmacht is Online Businesses niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Koper ontstane schade, behoudens en voor zover Online Businesses als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
- 13.2 Indien en zodra Koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, alsmede ingeval van zodanig wijzigingen en/of in de omstandigheden dat nakoming van Online Businesses's verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zo bezwaarlijk voor Online Businesses wordt, dat zulks in redelijkheid niet van Online Businesses kan worden gevergd, is Online Businesses gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en interessen die het gevolg zijn van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot die ontbinding te vorderen.

## **14. Intellectuele- en industriële eigendom**

- 14.1 Alle ontwerpen, prijslijsten, beschrijvingen of andere, hetzij bij een offerte, hetzij separaat door Online Businesses aan Koper ter beschikking gestelde bescheiden, die onderwerp zijn en/of kunnen zijn van enig recht van intellectuele- of industriële eigendom of daarmee op één lijn kunnen worden gesteld, alsmede de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking daartoe, blijven eigendom van Online Businesses en komen uitsluitend aan Online Businesses toe en moeten in het voorkomende geval op eerste verzoek aan Online Businesses worden geretourneerd. Hetzelfde geldt voor prototypen, monsters en modellen die niet aan Koper zijn gefactureerd of niet door hem betaald zijn.
- 14.2 Het is Koper niet toegestaan de bescheiden, prototypen, monsters en modellen als bedoeld in artikel 14.1, alsmede ontwerpen, prijslijsten en/of beschrijvingen anders te gebruiken dan is overeengekomen, of deze aan derden ter inzage te verstrekken noch dit geheel of gedeeltelijk te reproduceren.

## **15. Geschillen en toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle verbintenissen tussen Online Businesses en Koper is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De toepasselijkheid van het 'Verdrag der Verenigde Naties inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag)' is uitdrukkelijk uitgesloten op de verbintenissen en rechtsgevolgen in verband met en voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen Online Businesses en een Koper, alsmede op onderhavige voorwaarden, de daarmee verband houdende rechten en plichten en/of daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen.
- 15.3 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit door Online Businesses met Koper gesloten overeenkomsten en/of door haar verrichte leveringen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de Rechtbank 's-Hertogenbosch, onverminderd het aan Koper of consument toekomende recht om een geschil voor te leggen aan de in de tussen partijen gesloten overeenkomst opgenomen Geschillencommissie of vergelijkbare instantie.

## **16. Conversie**

Indien en zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.